



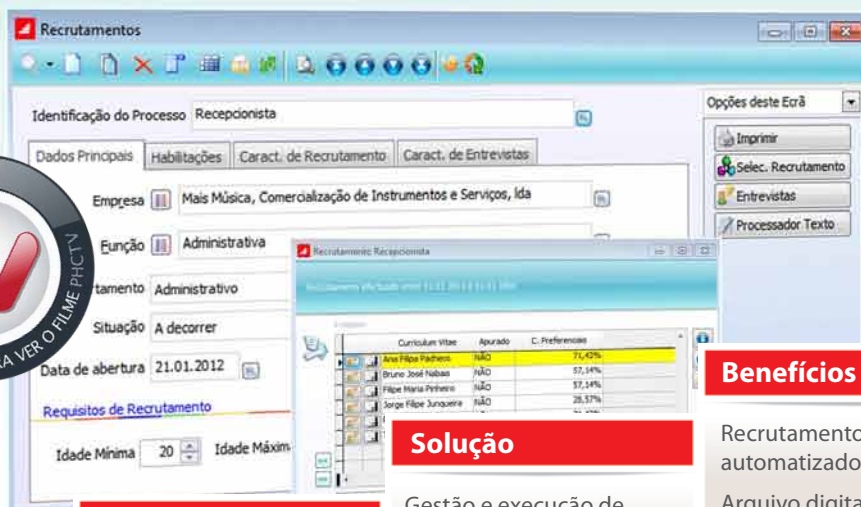
PHC Recursos Humanos CS

A gestão total dos Recursos Humanos

A solução que permite a otimização da seleção e recrutamento, a correta descrição de funções, a execução das avaliações de desempenho e a avaliação das ações de formação.

Visite www.phc.pt

**BUSINESS
AT SPEED**



Em cada recrutamento poderá definir as características (recrutamento e entrevistas) que pretende e consultar os currículos que se encaixam nas mesmas.

Destinatários

Organizações com gestão de recursos humanos
Departamento de Recursos Humanos de médias e grandes empresas

Solução

Gestão e execução de ações de recrutamento internas e externas
Controlo e gestão da promoção profissional e humana dos Colaboradores
Avaliação de desempenho
Gestão de Competências
Ações e Gestão de formação

Benefícios

Recrutamento automatizado
Arquivo digital de Curricula Vitae
Gestão de avaliação de desempenho e evolução de cada colaborador
Análise de necessidades de formação
Questionários de auto-avaliação



Principais funcionalidades

- Aumente os níveis de desempenho e reduza os custos através da identificação objetiva da adequação à função de cada colaborador;
- Interligue a gestão de recursos humanos e a gestão do negócio identificando rapidamente os pontos fortes e fracos dos seus colaboradores;
- Coloque em evidência, de uma forma objetiva, as necessidades de formação e reduza os custos atuando apenas nas áreas com necessidades;
- Automatize os processos de recrutamento, poupando tempo e recursos na seleção e dando uma maior objetividade à escolha do colaborador ideal.

Gestão de Recursos Humanos

Enfrentemos a realidade. A velocidade a que a evolução acontece, no domínio das tecnologias que alteram a forma como trabalhamos e fazemos negócios, continua a aumentar. Certas tecnologias e tendências ocupam, de facto, um lugar central nas técnicas e processos de gestão de recursos humanos, afectando-os, melhorando-os e desenvolvendo-os. O Software PHC Recursos Humanos CS permite atingir o objetivo de melhorar a gestão dos Recursos Humanos.

Apoio Tecnológico

Sob estas condições, a gestão de recursos humanos tem um papel mais crítico que nunca no atingir dos objetivos das Empresas. Novas formas de fazer negócio requerem novas formas de envolver as pessoas. Rapidez, flexibilidade e inovação são alcançáveis unicamente quando estratégias efetivas de gestão do capital humano suportam os objetivos do negócio das Empresas. As que aceitam esta realidade terão de atuar de modo a melhorar os métodos de captação e organização dos seus recursos humanos.

Objetivos da aplicação de PHC Recursos Humanos PHC

Pretende-se com o desenvolvimento do Software PHC® para a Gestão Integrada de Recursos Humanos alcançar diversos objetivos:

- Dotar as empresas e Grupos de empresas de um repositório com toda a informação sobre os seus Colaboradores;
- Proporcionar à Direção de Recursos Humanos e mesmo à Direção da Empresa uma ferramenta essencial, capaz de a auxiliar, rápida e eficazmente nas seguintes áreas:
 - Gestão e execução de ações de recrutamento internas e externas;
 - Controlo e gestão da promoção profissional e humana dos Colaboradores;
 - Avaliação de desempenho;
 - Gestão de Competências;
 - Ações e Gestão de formação;
 - Gestão de carreiras.
- Permitir a integração da informação de Recursos Humanos com o módulo de processamento de salários (PHC Pessoal CS).
- Produção do Anexo C (Formação Contínua) do Relatório Único.

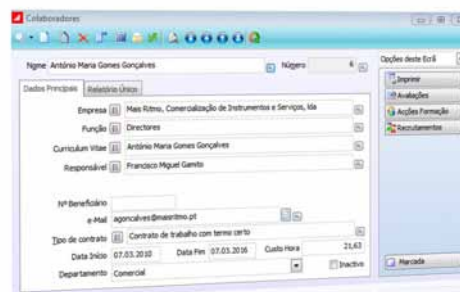
Integração com o módulo PHC Pessoal CS

O módulo PHC Pessoal CS irá permitir a execução do processamento de vencimentos, bem como a emissão dos mapas legais envolvidos, desde a segurança social ao Balanço Social/Relatório Único. Este módulo é opcional e não está incluído

na aplicação PHC Recursos Humanos CS. A informação sobre o módulo PHC Pessoal CS poderá ser acedida a partir deste módulo de Recursos Humanos. Qualquer um destes módulos poderá funcionar integrado ou separadamente.

Estrutura dos Recursos Humanos

Esta área pretende concentrar num local único a estrutura de pessoal de toda a Empresa ou Grupo de Empresas. Este repositório permite à Direção de Recursos Humanos ou à Direção da Empresa obter informações sobre um ou vários colaboradores de determinado departamento ou Empresa. Permitindo que o controlo de informação disponível seja efetuado por responsável, ou seja, cada colaborador apenas terá acesso à sua informação e à dos seus subordinados.

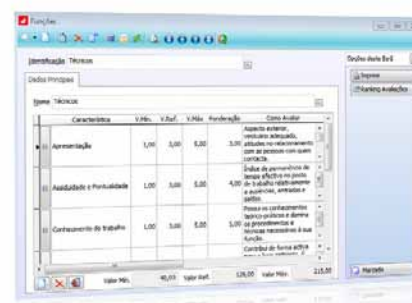


A ficha de colaborador com toda a informação.

Descrição de Funções ("Job description")

Esta área permite definir quais as funções que existem na Empresa ou Grupo de Empresas, bem como definir quais as aptidões necessárias para o desempenho de cada uma delas. Para cada aptidão podem ser definidos os valores de referência, os mínimos e os máximos, para utilização na avaliação de desempenho.

Com esta descrição de funções estruturada, é possível definir de uma forma mais eficaz as aptidões mínimas para o desempenho de uma função, bem como saber a qualquer momento as capacidades comprovadas que os Colaboradores em exercício possuem.



Cada função pode ter definida todas as suas características e o peso de cada uma na avaliação de desempenho.

Seleção e Recrutamento

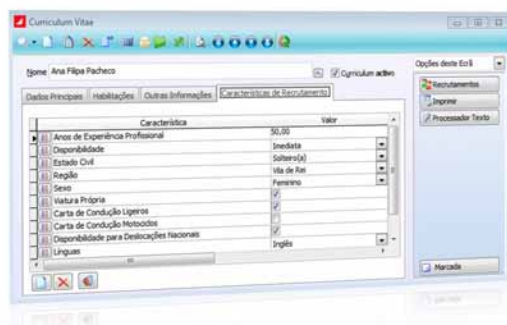
Aqui pode gerir toda a seleção e recrutamento, desde a gestão de currícula vitae, processo de seleção, à definição de necessidades específicas para as funções em aberto. Assim, com esta funcionalidade tem a possibilidade de:

1. Gestão de Currículos Vitae

Introdução de dados sobre cada currículo recebido:

- Nome;
- Morada;
- Habilitações académicas;
- Outras habilitações;
- Experiência profissional;
- Características especiais a avaliar no recrutamento;
- E outros dados relevantes.

Esta introdução é classificada de modo a ser permitido executar buscas automáticas e parametrizadas de determinadas características. Permite a gestão centralizada dos anexos em formato eletrónico, através da introdução na base de dados do próprio documento enviado (seja texto ou imagem, como por exemplo um documento em formato Word).



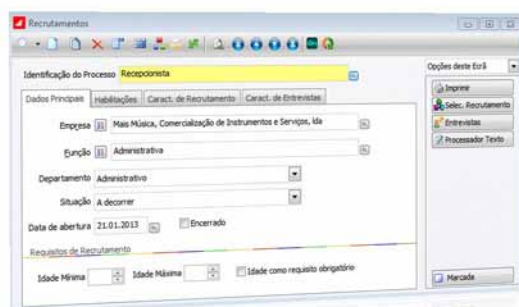
Para cada currículo pode classificar as suas características para melhor filtrar os candidatos que se encaixam nos critérios pretendidos.

2. Gestão de Processos de Recrutamento

Definição do recrutamento, incluindo:

- Empresa;
- Departamento;
- Perfil de competências;
- Requisitos preferenciais;
- E outros dados relevantes.

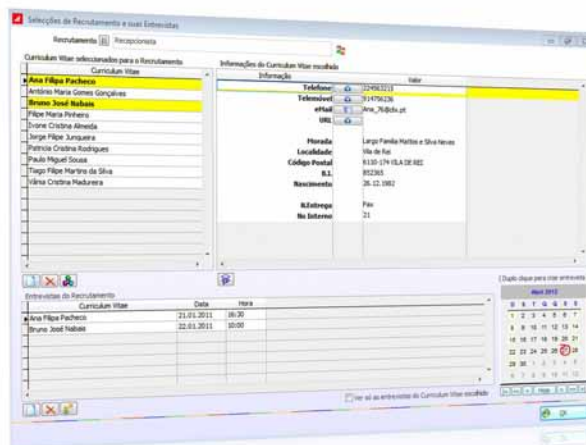
O software permite selecionar quais os currículos recebidos que se encaixam nas definições do recrutamento de modo a elaborar uma pré-seleção.



Pode gerir totalmente o processo de recrutamento.

3. Gestão das Entrevistas dos Candidatos

Para cada entrevista de cada recrutamento é arquivada a informação relevante. Fica registado o histórico e são geridas as marcações de entrevistas e respetivos relatórios. Após escolhido o candidato para o recrutamento, este fica registado na tabela de Colaboradores e toda a informação relativa ao seu processo de recrutamento estará sempre acessível. A aplicação emite os respetivos documentos associados a este processo, nomeadamente as cartas de notificação de não seleção, uma análise com o relatório completo sobre o recrutamento, entre outros.



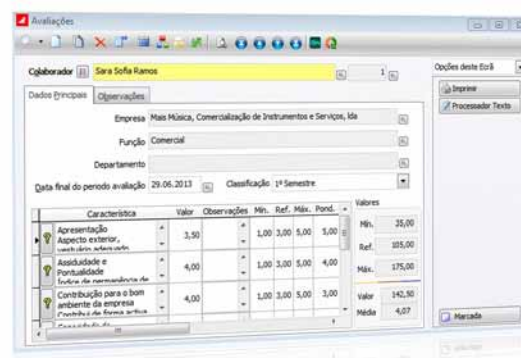
Neste ecrã poderá ter uma visualização total do recrutamento em curso.

4. Avaliação de Desempenho

O PHC Recursos Humanos CS permite a introdução das avaliações de desempenho. Este registo traduz-se na introdução de um valor quantificado para a performance em cada aptidão definida para a função.

Com o registo da avaliação de desempenho de cada Colaborador atinge diversos objetivos importantes para uma excelente gestão de recursos humanos:

- Identificar se há Colaboradores cujas aptidões não se enquadram nas funções que desempenham;
- Analisar se a formação foi eficaz ou que planos de formação devem ser redefinidos;
- Definir sistemas de incentivos;
- Otimizar a política de remunerações;
- Comparar Colaboradores;
- Analisar a evolução ao longo do tempo;
- Comparar a mesma função em diferentes Empresas do Grupo.



Pode introduzir ou consultar cada avaliação de desempenho efetuada.

5. Gestão de Competências

Com a definição de carreiras profissionais pode identificar de uma forma muito eficaz que colaboradores estão aptos para o desempenho de determinada função. As principais áreas influenciadas por esta funcionalidade são:

- Ranking de avaliações de desempenho;
- Comparar as avaliações ao longo do tempo;
- Avaliar as necessidades de formação.

Com esta ferramenta pode potenciar o desenvolvimento gradual dos Colaboradores, promovendo o recrutamento interno.

6. Inquéritos de Satisfação

Com a definição de questionários, que o Software PHC® permite agregar a qualquer tabela, podemos definir uma série de perguntas e respostas anexados à ficha de cada colaborador. Esta funcionalidade poderemos registar diversos tipos de questionários a colaboradores, nomeadamente:

- Auto-avaliações;
- Sugestões;
- Motivação;
- Satisfação com o posto de trabalho, com os benefícios, com o sistema de saúde, etc.

A partir da ficha de cada colaborador acedemos, então, às suas respostas a cada questionário.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio".

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"O Software PHC® é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo".

Paulo Vieira, Executivo da Assibeta.

BUSINESS AT SPEED 




+134.000
CLIENTES

{ CS

+420
PARCEIROS

+130
Colaboradores

 } +1.000
UTILIZADORES

Faturação
2012

» 6,5
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"
no sítio da internet em www.phc.pt/idirecto